

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Об осуществлении перевода денежных средств без открытия счета

с использованием банковских карт посредством Интернет-эквайринга

на сайте [www.novaplat.ru](http://www.novaplat.ru)

Настоящая oferta (далее – «Oferta») адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением Открытого акционерного общества банк «Воронеж» заключить договор об осуществлении перевода денежных средств без открытия счета в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Договор об осуществлении перевода денежных средств считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных Offerтой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Offerты без каких - либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

### 1. Термины и определения.

**1.1. «Пользователь»** - потребитель услуг, вносящий плату в пользу поставщиков этих услуг, держатель карты, подтвердивший свое намерение пользоваться услугами Оператора, используя функционал Системы при осуществлении Оплаты услуг, путем присоединения к настоящей Offerте (акцепте настоящей Offerты)

**1.2. «Поставщик»** - юридическое лицо, в пользу которого совершаются Платежи через Систему Оператора (торгово-сервисные предприятия, компании, оказывающие услуги Пользователям. Электронные платежные системы, кредитные организации и др.).

**1.3. «Оператор»** - Открытое акционерное общество банк «Воронеж» (Общество с ограниченной ответственностью), предоставляющее услугу по переводу денежных средств Пользователям.

**1.4. «Услуга Интернет-эквайринга»** - услуга, предоставляющая возможность Пользователю совершить оплату Услуг с банковских карт без их физического использования на сайте [www.novaplat.ru](http://www.novaplat.ru)

**1.5. «Система»** - комплекс программных, технических, организационных и иных средств Оператора, расположенный на сайте [www.novaplat.ru](http://www.novaplat.ru) используемый Пользователем для осуществления перевода денежных средств.

**1.6. «Система IPSP»** -безопасная сертифицированная сертификатом безопасности PCI DSS система учета и обработки платежей с использованием банковских карт и других платежных средств в сети Интернет,

**1.7. «Провайдер»** - ООО «ИПСП» - обеспечивающий информационного технологического взаимодействие между участниками расчетов при осуществлении Переводов денежных средств с использование Банковских карт, в том числе сбор, обработку и рассылку участникам расчетов информации по операциям с банковскими картами с помощью Системы IPSP. с которым Оператор заключил Договор

**1.8 «Персональные данные»** - следующие данные о Пользователе: фамилия, имя, отчество, данные о месте жительства, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи и орган, выдавший такой документ, место рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

**1.9 «Участники расчетов»** - Банк, Оператор, Пользователи, иные лица, взаимодействующие при осуществлении расчетов с использованием Системы.

**1.10. «Банк»** - банк, осуществляющий проведение операций оплаты Услуг с использованием Банковских карт через Систему, с которым Оператор заключил эквайринговый договор.

**1.11. «Банковская карта»** - инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения Пользователем операций с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с Банком-эмитентом. Оплата Услуг возможна с помощью Банковских карт следующих платежных систем **MasterCard Worldwide, VISA International**.

**1.12. «Номер Банковской карты»** - уникальный идентификационный номер Банковской карты, расположенный на лицевой стороне Банковской карты.

**1.13. «Платежный документ (чек)»** - информационное сообщение, содержащее исчерпывающие данные о совершенной транзакции.

**1.14. «Операция/Операция оплаты/Платеж»** – операция безналичной оплаты товаров/услуг, совершаемая с использованием карты на сайте [www.novaplat.ru](http://www.novaplat.ru).

15. . **«Авторизация операции»** – процедура получения разрешения на проведение Операции от Эмитента карты.

16. **«Код авторизации»** – буквенно-цифровой код, являющийся подтверждением получения разрешения от Эмитента карты на проведение Операции.

17. **Номер Платежа** – идентификационный номер перевода денежных средств, присваиваемый Системой.

18. . **Дополнительная комиссия** – комиссия, взимаемая Оператором с Пользователя за осуществление переводов денежных средств в момент совершения операции оплаты товаров/услуг на сайт [www.novaplat.ru](http://www.novaplat.ru) с использованием банковских карт. Дополнительная комиссия устанавливается дополнительно к стоимости Заказа в соответствии с Тарифами, размещенными на сайте Оператора, и на сайте [www.novaplat.ru](http://www.novaplat.ru)

19. . **«Сумма транзакции»** – сумма, равная стоимости товаров/работ/услуг с учетом Дополнительной комиссии, оплаченная при помощи карты через Интернет-магазин Предприятия, в соответствии с которой производилась Авторизация операции

## **2. Предмет Договора**

**2.1.** Оператор обязуется предоставить Пользователю возможность совершить оплату Услуг в пользу поставщика этих услуг при помощи услуги Интернет-эквайринга на сайте [www.novaplat.ru](http://www.novaplat.ru) путем присоединения к настоящей Оферте через совершение действий, предусмотренных настоящей Офертой

**2.2.** В рамках оказания Услуги Интернет-эквайринга Пользователь имеет возможность осуществить Оплату Услуг в пользу поставщика с использованием функционала Системы. Функционал Системы может быть изменен Оператором в одностороннем порядке.

**2.3.** Принимая условия Оферты, Пользователь тем самым дает Оператору свое согласие на обработку, обезличивание, трансграничную передачу Персональных данных Пользователя, включая передачу сведений о нем третьим лицам с целью исполнения Оферты, а также исполнения других договоров, заключаемых Оператором, направленных на исполнение Оферты.

При этом Пользователь согласен, что обработка его Персональных данных в целях исполнения Оферты осуществляется Оператором путем их сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения в различных формах, требуемых для исполнения Оператором обязательств по Оферте. Настоящим Пользователь также дает согласие на передачу любых Персональных данных, предоставленных Оператору по Оферте, третьим лицам, в целях исполнения Оферты.

Согласие Пользователя на обработку (в том числе передачу) его Персональных данных действует в течение срока действия Оферты, а также в течение 3 (трех) лет по истечении срока ее действия, при этом такое согласие Пользователя может быть отозвано путем направления в письменной форме заявления по адресу местонахождения Оператора. Все понятия и термины, используемые в Оферте, применяются в значениях, определенных в Федеральном законе № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

**2.4.** Порядок взаимодействия Пользователя с Провайдером и Оператором при осуществлении Оплаты Услуг в пользу поставщика с использованием Системы определяется в соответствии с отдельным договором между Банком и Оператором.

**2.5.** Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность и правильность указания информации о наименовании и сумме платежа на Сайте. В случае недостоверности обозначенной информации, Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Пользователем своих обязательств перед поставщиком оплачиваемых им услуг.

**2.6.** Оператор обеспечивает конфиденциальность любой информации, полученной от Пользователя в рамках исполнения Оферты.

### **3. Порядок совершения операции оплаты и совершения перевода**

**3.1.** Для пользования Услугой Интернет-эквайринга Пользователю необходимо зайти на сайт [www.novaplat.ru](http://www.novaplat.ru) и совершить следующие последовательные действия:

**3.1.1.** Выбрать поставщика услуги, ввести /выбрать сумму платежа, заполнить требуемые поля, ознакомиться с дополнительной комиссией за перевод денежных средств. Далее нажать клавишу «Оплатить», соглашаясь с Офертой, и давая, тем самым, Оператору распоряжение на осуществление перевода денежных средств без открытия счета.

**3.1.2.** При корректном вводе данных производится перенаправление на защищенную страницу Провайдера для осуществления оплаты, на которой необходимо указать следующие данные:

- Номер Банковской карты;
- Имя и фамилию Пользователя;
- Срок действия Банковской карты;
- Код CVC2/CVV2 Банковской карты.

После ввода данных нажать «Оплатить».

**3.1.3.** Передача данных шифруется высоконадежным 256-битным алгоритмом и осуществляется посредством SSL/TSL протоколом

**3.2.** Если данные, перечисленные в п.п. 3.1.1-3.1.3 Оферты, введены верно, то Пользователь может быть переведен на страницу банка, выпустившего карту для ввода кода безопасности 3DS. После завершения «Оплаты» выводится Платежный документ (чек) об успешном завершении операции, содержащий следующие данные:

- Номер платежа;
- Код авторизации;
- Номер платежа;

- Дата и время платежа;
- Сумма платежа;
- Состояние (информация об успешном прохождении)

**3.3.** Если данные, перечисленные в п.п. 3.1.1-3.1.3 Оферты, введены неверно, то выдается предупреждение о необходимости проверить корректность введенных данных и скорректировать их.

**3.4.** При неуспешном прохождении платежа выводится информация:

- «Ваш платёж был отклонён. Есть несколько причин, по которым это могло произойти. Возможно, недостаточно средств, истёк срок действия карты или сработала защита от мошенничества».

#### **4. Порядок зачисления средств.**

**4.1.** При совершении оплаты в пользу Поставщиков, перевод денежных средств зачисляются на лицевой счет Оператора с взиманием Дополнительной комиссии в соответствии с Тарифами, размещенными на сайте [www.novaplat.ru](http://www.novaplat.ru).

**4.2.** Зачисление денежных средств Поставщику осуществляется Оператором в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента пользования Услугой Интернет-эквайринга.

#### **5. Порядок возврата средств.**

**5.1.** По вопросу возврата денежных средств в случаях ошибочной оплаты Услуг в пользу поставщика с использованием Услуги Интернет-эквайринга, Пользователю необходимо обратиться к Оператору в течение одного дня со дня оплаты.

**5.2.** Порядок, сроки возврата денежных средств и перечень необходимых документов устанавливаются Оператором.

**5.3.** Возврат осуществляется в соответствии с условиями каждого Поставщика, исключительно на Банковскую карту, с которой был осуществлен платеж

#### **6. Ограничения при пользовании Услугой.**

**6.1.** Услуга предоставляется Пользователям, являющимся держателями карт MasterCard Worldwide, VISA International.

**6.2.** При оплате Услуги действуют следующие ограничения по сумме платежей:

1	Минимальная сумма одного платежа	30,00 (Тридцать) рублей
2	Максимальная сумма одного платежа	15000,00 (Пятнадцать тысяч) рублей

#### **7. Ответственность Сторон.**

**7.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые при пользовании Услугой Интернет-эквайринга, в том числе за правильность действий и указание сведений согласно разделу 3 Договора.

**7.3.** Ответственность Оператора за сохранность предоставленных Пользователем сведений при пользовании Услугой Интернет-эквайринга распространяется исключительно на те сведения, которые Пользователь предоставил на сайте [www.novaplat.ru](http://www.novaplat.ru).

**7.4.** Ответственность Банка-эмитента и Банка-эквайера за сохранность предоставленных Пользователем сведений при пользовании Услугой Интернет-эквайринга устанавливается действующим законодательством Российской Федерации.

**7.5.** Оператор не отвечает за временную неработоспособность, неисправности, ошибки и сбои в работе программных средств, принимающих оплату Услуг в пользу поставщика этих услуг посредством Системы, а также за связанные с этим убытки Пользователя.

**7.6.** Оператор не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Пользователя и/или иных Участников расчетов.

**7.7.** Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, утрату или искажение информации в результате использования Системы.

**7.8.** Оператор не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц.

**7.9.** В случае если Пользователь не указал/неверно указал Персональные данные при регистрации, Оператор не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате совершения операций по оплате Услуг в пользу поставщика этих услуг вследствие невозможности идентификации Пользователя.

**7.10.** В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы.**

**8.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельства непреодолимой силы, возникшего после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, а именно: стихийных бедствий, пожаров, землетрясений постановлений правительства России и местных органов власти и т.д.

## **9. Срок действия Договора.**

**9.1.** Договор вступает в силу с момента выполнения Пользователем действий, предусмотренных разделом 3 Договора, и действует до исполнения Оператором обязательств по Договору.

**9.2.** Последовательное заполнение необходимых форм в соответствующих разделах на Сайте, ознакомление с условиями настоящей Оферты и принятие данных условий путем нажатия на Сайте кнопки «Оплатить» является акцептом настоящей Оферты.

**9.3.** Совершение Пользователем действий, предусмотренных п. 9.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Пользователем всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Пользователем и Оператором Договора на условиях настоящей Оферты.

## **10. Прочие условия.**

**10.1.** Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Новый текст Оферты Оператор связи размещает на сайте [www.novaplat.ru](http://www.novaplat.ru) за 10 дней до вступления изменений в силу.

**10.2.** Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

#### **11.. Наименование, адрес и банковские реквизиты Оператора**

Полное название: Открытое акционерное общество банк «Воронеж»

Лицензия ЦБ РФ: № 654 от 20.06.2002

Свидетельство страхования вкладов: № 216 от 25 ноября 2004 г.

Местонахождение: 394006, г. Воронеж, ул. Челюскинцев, д. 149

Телефон/факс: (495)775-78-68

Адрес в Интернете: [www.bankvrn.ru](http://www.bankvrn.ru)

Адрес электронной почты: [office@bankvrn.ru](mailto:office@bankvrn.ru)

Корреспондентский счет: 3010181050000000707 в Отделении по Воронежской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (Отделение Воронеж)

ИНН 3666007928

КПП 366401001

ОГРН 1023600002084

БИК 042007707